

قياس رضا المستفيدين لجمعية الدعوة ببقيق

8 ردود

مستوى سهولة الوصول إلى الخدمات المقدمة في الجمعية

نسخ

8 ردود

- مرضي جداً
- مرضي
- محايد
- سيء
- سيء جداً

50%
50%

مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة

نسخ

8 ردود

- مرضي جداً
- مرضي
- محايد
- سيء
- سيء جداً

50%
50%

مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة

نسخ

8 ردود

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- ضعيف

الإجابة	النسبة
ممتاز	75%
جيد جداً	25%

مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة

نسخ

8 ردود

- مرضي جداً
- مرضي
- محايد
- سيء
- سيء جداً

الإجابة	النسبة
مرضي جداً	62.5%
مرضي	25%
محايد	12.5%



نسخ

مدى الإبداع والابتكار في تقديم الخدمة

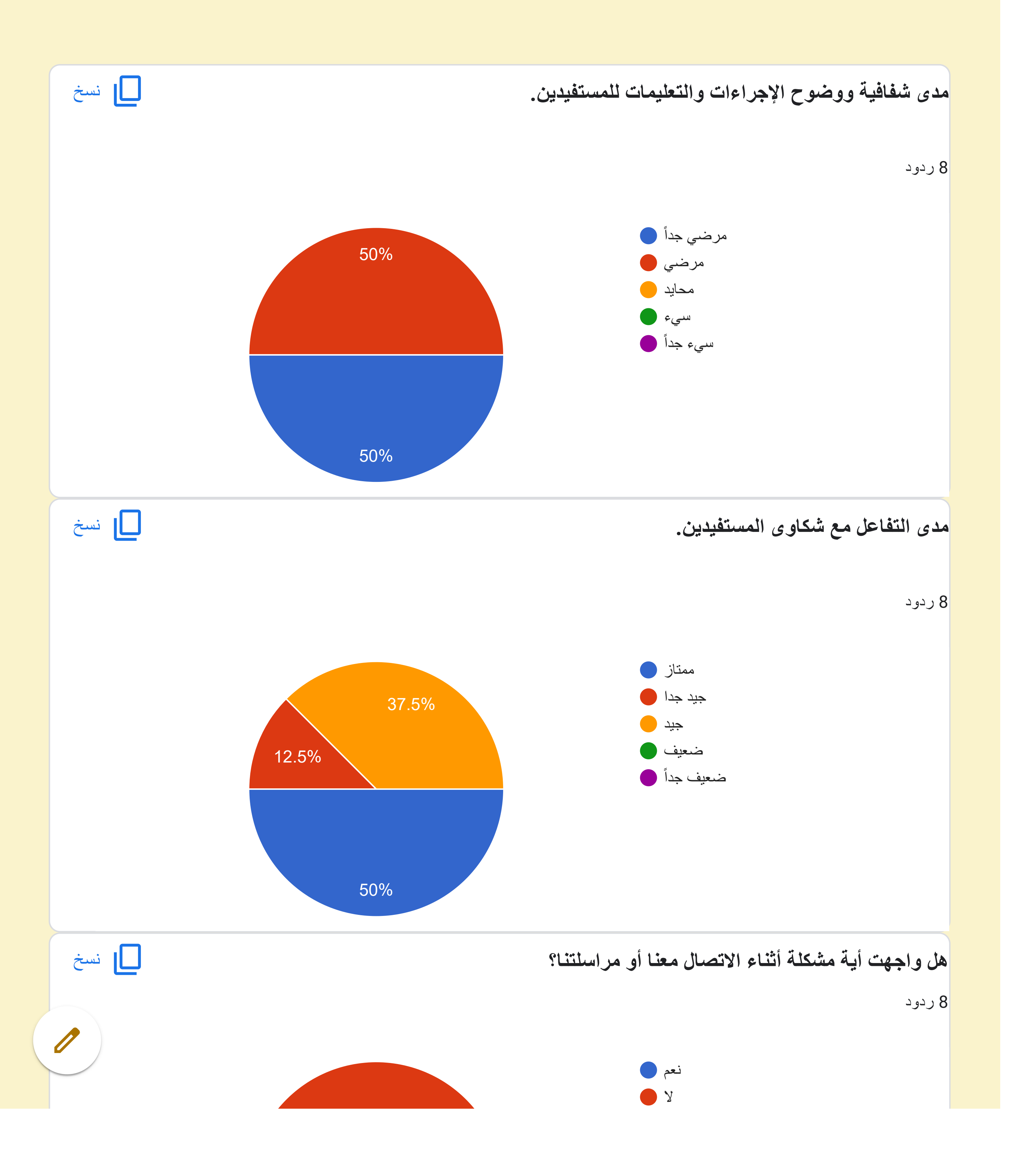
8 ردود

نسخ

مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية.

8 ردود




نسخ
مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين.
8 ردود
50%
50%
مرضي جداً
مرضي
محايد
سيء
سيء جداً
نسخ
مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.
8 ردود
37.5%
12.5%
50%
ممتاز
جيد جدا
جيد
ضعيف
ضعيف جداً
نسخ
هل واجهت أية مشكلة أثناء الاتصال معنا أو مراسلتنا؟
8 ردود
نعم
لا

87.5%
12.5%
أحياناً

نسخ

ما هي وسيلتك المفضلة للتواصل معنا والحصول على المعلومات ؟

8 ردود

وتساب	8 (100%)
الهاتف	3 (37.5%)
الإيميل	0 (0%)
زيارة الجمعية	3 (37.5%)
الموقع الإلكتروني	2 (25%)
تويتر	0 (0%)

0 2 4 6 8

نسخ

تقييمك العام للخدمة

8 ردود

37.5%
62.5%

ممتاز
جيد جدا
جيد
ضعيف
ضعيف جداً